

## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA GARANČNÍ LIST

**Pojistník (pojištěný):** RELAX ADRIATIC, s.r.o., Úvoz 518/15, 602 00 Brno – Staré Brno, Česká republika  
**Korespondenční adresa:** Nádražní 41, 702 00 Ostrava  
IČ 268 90 267 DIČ CZ 268 90 267

**Pojistitel:** Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava,  
pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady  
IČ 242 63 796 DIČ CZ 683015587

**Pojistná doba:** od 01.11.2020 do 31.10.2021

Pojištění se vztahuje na zájezdy a poukazy na zájezd prodané během platnosti pojistné smlouvy. Pojištění se vztahuje i na zájezdy (včetně poukazů na zájezd) zaplacené před platností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

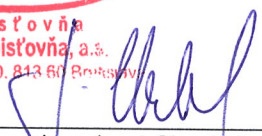
Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči CK: **RELAX ADRIATIC, s.r.o., až do částky 3 000 000 Kč, pro zájezdy a poukazy na zájezd.**

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě pro zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby), případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době, vyplatí Union poisťovňa, a.s. pojistné plnění v plné výši po uhrazení rozdílu mezi zákonnými nároky klientů a limitem pojistného plnění garančním fondem.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 112 a od 01.06. - 15.10.2021 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605, resp. elektronickou poštou na adrese: [union@unionpojistovna.cz](mailto:union@unionpojistovna.cz).

**Zákazník je povinen oznámit Union poisťovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění nevznikne.**

**Union**  
P o i š ť o v ň a  
Union poisťovňa, a.s.  
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava



Ing. Juraj Chochol  
ředitel úseku neživotního pojištění